



**COLEGIO PÚBLICO DE ABOGADOS
DE LA CAPITAL FEDERAL**

Escuela de Mediación

SEMINARIO II – CONFLICTOS, TEORÍAS Y PERSPECTIVAS

Curso de Formación Básica en Mediación Prejudicial, de 15hs (quince horas), homologadas por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación mediante Disposición Nº DI-2023-142154064-APN-DNMYMPRC#MJ.

PROPÓSITO DE LA CAPACITACIÓN

La labor a desarrollar por la persona mediadora requerirá del aprendizaje de conceptos teórico-prácticos en diversas áreas de conocimiento. En particular, resulta ineludible abordar la teoría del conflicto, sus diversas concepciones y perspectivas. Durante la mediación, la persona mediadora deberá reconocer los conflictos que se desplieguen durante el proceso, los elementos de que se componen, sus tipologías y las problemáticas que conllevan. El propósito de este seminario es que los futuros mediadores y mediadoras puedan comprender al conflicto como proceso de interacción, su estructura y dinámica, desde una visión positiva. Se propone abordar conceptualmente las temáticas inherentes a la teoría del conflicto; promover que los/las asistentes al seminario conozcan la estructura, dinámica, actores y proceso del conflicto en el ámbito de la mediación, y facilitar el aprendizaje que conlleva conducir adecuadamente las situaciones conflictivas.

OBJETIVO GENERAL

Comprender al Conflicto como proceso de interacción, su estructura y dinámica desde una visión positiva.

PROGRAMA: **SEMINARIO INTRODUCTORIO II: CONFLICTO, TEORÍAS Y PERSPECTIVAS**

ESCUELA DE MEDIACIÓN C.P.A.C.F.

OBJETIVOS y CONTENIDOS

UNIDAD 1
Objetivos Específicos Conocer las concepciones y perspectivas del conflicto desde diversas miradas disciplinares Reconocer la visión positiva del conflicto, y sus características como proceso de interacción. Identificar el conflicto social y la relación entre crisis y cambio.
Contenidos conceptuales El conflicto. Concepciones y perspectivas. Estudios antropológicos, sociológicos y psicológicos. Tipologías de los conflictos. Características. Visión positiva del conflicto. El conflicto como proceso de interacción. El conflicto social. Crisis y cambio.
Bibliografía Básica Entelman, R. (2002). Teoría de conflictos. Hacia un nuevo paradigma. Barcelona. Redorta, J. (2004) Cómo analizar conflictos. Barcelona. Paidós Ury W. Brett J. y Goldberg S. (1995) Como resolver disputas: Diseño de sistemas para reducir los costos del conflicto. Buenos Aires. Rubinzal Culzoni. Editores.
UNIDAD 2
Objetivos Específicos Conocer las concepciones y perspectivas del conflicto desde diversas miradas disciplinares Reconocer la visión positiva del conflicto, y sus características como proceso de interacción. Identificar el conflicto social y la relación entre crisis y cambio.
Contenidos conceptuales Estructura del conflicto: personas-proceso-problema. El problema. Las causas. Percepción y verdad.
Bibliografía Básica Entelman, R. (2002). Teoría de conflictos. Hacia un nuevo paradigma. Barcelona. Redorta, J. (2004) Cómo analizar conflictos. Barcelona. Paidós Ury W. Brett J. y Goldberg S. (1995) Como resolver disputas: Diseño de sistemas para reducir los costos del conflicto. Buenos Aires. Rubinzal Culzoni. Editores.
UNIDAD 3
Objetivos Específicos Conocer el proceso del conflicto y cada una de las etapas de la dinámica por las que se desarrolla
Contenidos conceptuales El proceso. La dinámica del conflicto. Escalada y desescalada.

PROGRAMA: SEMINARIO INTRODUCTORIO II: CONFLICTO, TEORÍAS Y PERSPECTIVAS

ESCUELA DE MEDIACIÓN C.P.A.C.F.

EVALUACIÓN: FORMATIVA y FINAL a través de trabajos grupales.

UNIDAD 4

Objetivos Específicos

Identificar a los actores del proceso, sus relaciones de poder, alianzas y coaliciones. Diferencias sistemas y subsistemas, las partes y los terceros.

Contenidos conceptuales

Los actores del conflicto. Sistema y subsistemas. El poder. Los terceros. Alianzas y coaliciones. Actitudes frente a los conflictos.

Bibliografía Básica

Entelman, R. (2002). Teoría de conflictos. Hacia un nuevo paradigma. Barcelona.

Redorta, J. (2004) Cómo analizar conflictos. Barcelona. Paidós

Ury W. Brett J. y Goldberg S. (1995) Como resolver disputas: Diseño de sistemas para reducir los costos del conflicto. Buenos Aires. Rubinzal Culzoni. Editores.

Bibliografía complementaria

Entelman, R. (2002). Teoría de conflictos. Hacia un nuevo paradigma. Barcelona.

Redorta, J. (2004) Cómo analizar conflictos. Barcelona. Paidós

Ury W. Brett J. y Goldberg S. (1995) Como resolver disputas: Diseño de sistemas para reducir los costos del conflicto. Buenos Aires. Rubinzal Culzoni. Editores.

PROGRAMA: **SEMINARIO INTRODUCTORIO II: CONFLICTO, TEORÍAS Y PERSPECTIVAS**

ESCUELA DE MEDIACIÓN C.P.A.C.F.