

JUEVES 30/11 & VIERNES 01/12
de 2023



1.^{as} Jornadas Nacionales de Derecho del Consumidor

Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires
Aula Magna



1.º Jornadas
Nacionales
de Derecho
del Consumidor

JUEVES 30/11

de 13 a 20hs

Aula Magna

13.00

HS

ACREDITACIÓN

Hall Aula Magna

14.00

HS

ACTO INAUGURAL - Aula Magna

Leandro Vergara, Decano de la Facultad de Derecho - Universidad de Buenos Aires

Inés Weinberg, Presidente del Tribunal Superior de Justicia de CABA

María Julia Correa, Vicepresidenta Ira. del Consejo de la Magistratura de CABA

Daniel Pérez, Presidente del Consejo Federal del Consumo - COFEDEC

Javier Wajntraub, Presidente de las Primeras Jornadas Nacionales de Derecho del Consumidor

Fernando Blanco Muñio, Presidente del Comité Organizador de las Jornadas Nacionales de Derecho del Consumidor

*Palabras del Sr. Secretario General de la Organización de los Estados Americanos,
Dr. Luis Almagro.*

*Palabras de la Sra. Directora de Políticas de Competencia y Consumidor de UNCTAD,
Teresa Moreira* Dra.

15.00

HS

PANEL 1 - Aula Magna

"Constitucionalización y legislación del derecho del consumidor en Argentina: balances a 30 años y nuevas etapas"

Gabriel Stiglitz - *"Bases fundamentales y evolución del sistema de defensa del consumidor"*

Universidad Nacional de La Plata

Sandra Frustagli - *"Nuevos confines en materia de prácticas abusivas"*

Universidad Nacional de Rosario

Roberto Vázquez Ferreyra - *"La Tutela del consumidor tiene jerarquía constitucional"*

Universidad Nacional de Rosario

Moderador: Diego Dedeu - Dr. Sist. Conciliación Previa Consumo CABA

16.00

HS

PANEL 2 - Aula Magna

"Evolución de los derechos de los consumidores y usuarios: avances, logros y polémicas de la jurisprudencia y la doctrina"

Diego Zentner - *"Controversias en torno a la oferta al público"*

Universidad de Buenos Aires

Federico Ossola - *"Responsabilidades agravadas en las relaciones de consumo: discusiones sobre expansión causal y factor de atribución"*

Vocal de la Cámara de Apelaciones No 4 en lo Civil y Comercial de Córdoba -
Universidad Nacional de Córdoba



17.30
HS

BREAK

José Sahian - *"El Diálogo con Organismos Internacionales como agenda del Derecho de los Consumidores"*

Universidad Nacional de Tucumán

Fernando Mumare - *"Aportes y deudas del código de implementación de los derechos de los consumidores y usuarios de la pcia de Buenos Aires al sistema protectorio"*

Juez de Faltas de Consumo municipalidad General Pueyrredón

Esteban Javier Arias Cau - *"La relación de consumo y sus límites expresos e implícitos"*

Juez de Cámara Civil y Comercial, Sala I, Poder Judicial de Jujuy

Ricardo Sebastián Danuzzo - *"Evolución progresiva de la normativa de consumo en materia de cláusulas abusivas"*

Universidad Nacional del Nordeste

Moderador: Norberto Darcy - Secretario General Defensoría del Pueblo CABA

18.00
HS

PANEL 3 - Aula Magna

"El rol de la empresa proveedora de bienes y servicios en la prevención de conflictos de consumo"

María José Van Morlegan - *"Innovación en las relaciones con usuarios y prevención de conflictos"*

Directora Legales EDENOR

Alberto Biglieri - *"De clientes a consumidores y usuarios. La regulación."*

Universidad de Buenos Aires - Universidad Nacional de Lomas de Zamora

Javier Wajtraub - *"La empresa y su actuación preventiva para la protección del consumidor "*

Universidad de Buenos Aires

Moderadora: Stefania Putschek - Universidad de Buenos Aires

19.00
HS

CONFERENCIA MAGISTRAL - Aula Magna

"El consumidor en la economía digital", a cargo del Ministro de la Corte Suprema de Justicia de la Nación, Ricardo L. Lorenzetti

19.45
HS

FIN DE LA JORNADA.





1.^{as} Jornadas
Nacionales
de Derecho
del Consumidor

VIERNES 01/12

de 8 a 20hs
Aula Magna

08.00
HS**ACREDITACIÓN**

Hall Aula Magna

08.45
HS**PANEL 4 - Aula Magna***"Derecho de daños en la ley de defensa del consumidor y su vinculación con otros cuerpos normativos"***Federico De Lorenzo** - *"Derecho de consumo y previsibilidad del daño de incumplimiento"*

Universidad de Buenos Aires

Daniel Pizarro - *"¿Son o deberían ser asegurables los daños punitivos?"*

Universidad Nacional de Córdoba

Celia Weingarten - *"Nuevas proyecciones del art. 40 LDC en la protección de la apariencia, confianza y daños por defraudación de expectativas. Aplicaciones específicas"*

Universidad de Buenos Aires

Fernando Sagarna - *"Función preventiva de la Responsabilidad Civil en el consumo"*

Universidad de Buenos Aires

Paula Castro - *"Daños Punitivos: una herramienta esencial en el fortalecimiento de la prevención de daños"*

Jueza Nacional en lo Civil - Universidad de Buenos Aires

Moderador: Leonardo Lepiscopo10.15
HS**PANEL 5 - Aula Magna***"Materias especiales y relaciones de consumo: la transversalidad de la ley 24.240 con otras ramas del derecho"***Carlos Hernández** - *"Teoría del contrato y Derecho del Consumidor"*

Universidad Nacional de Rosario

María Belén Japaze - *"Pagarés de consumo: Diálogo entre el Derecho Cambiario y el Derecho del Consumidor"*

Universidad Nacional de Tucumán

Walter Krieger - *"La convencionalización del derecho del consumidor. Alcances y efectos"*

Universidad de Buenos Aires

Moderador: Sergio Mohadeb - Dir. Derecho en Zapattillas11:00
HS**CONFERENCIA MAGISTRAL - Aula Magna***"De la noción de consumidor a la tutela del contratante débil", a cargo de Eugenio Llamas Pombo, catedrático de derecho civil de la Universidad de Salamanca.*

Universidad de Salamanca - España

11:30
HS**BREAK**

12.15

HS

PANEL 6 - Aula Magna*"Ecosistema digital y relaciones de consumo"*

Sebastián Barocelli - "Políticas públicas de protección de consumidores digitales"

Universidad de Buenos Aires

Débora Marhaba - "Plataformas digitales, publicidad e influencers"

Universidad Nacional de La Matanza

Fulvio Santarelli - "Consecuencias y algunos remedios para La publicidad al consumidor potenciada por la IA"

Universidad de Buenos Aires

Moderador: Jorge Surin - Universidad de Buenos Aires

13.15

HS

CONFERENCIA MAGISTRAL - Aula Magna

"Responsabilidad civil por daños al consumidor", a cargo del Sr. Presidente de la Cámara Nacional de Apelaciones en lo Civil de CABA, Dr. Sebastián Picasso

Universidad de Buenos Aires

13.45

HS

ALMUERZO LIBRE

15.00

HS

PANEL 7 - Aula Magna*"Inteligencia artificial y relaciones de consumo"*

Pamela Tolosa - "Daños al consumidor y acciones de clase en la era de la IA"

Decana departamento de derecho de la Universidad Nacional del Sur

Alejandro Chamatropulos - "El derecho a equivocarse en la era de los algoritmos"

Universidad Nacional de Tucumán

Lorena T. González Rodríguez - "Innovación, consumo y generación plateada"

Universidad de Buenos Aires

Moderador: Martín Converset - Juez en lo Contencioso Administrativo y Tributario CABA



16.15
HS**PANEL 8 - Aula Magna***"La competencia en las relaciones de consumo de la CABA como respuesta a la ciudadanía"***Marcelo López Alfonsín** - *"La justicia de consumo en la CABA y el mandato constitucional de reafirmación de la autonomía porteña"*

Pte. Cámara CATyRC CABA

Laura Perugini - *"La consolidación de la competencia consumeril en la CABA: el desafío que continúa"*

Jueza Cámara CATyRC CABA

Mario Olano Melo - *"La Ley 24588 y su incidencia en los procesos de consumo"*

Juez en las Relaciones de Consumo CABA

Carlos Tambussi - *"Conflictos entre competencia ordinaria y federal en temas de consumo"*

Juez en las Relaciones de Consumo CABA

Patricio Cánepa - *"Justicia en las Relaciones de Consumo y autonomía de la Ciudad de Buenos Aires"*

Juez en las Relaciones de Consumo CABA

Moderadora: María Eugenia D' Archivo - Secretaria fuero Contencioso Administrativo Tributario y de Relaciones de Consumo17.30
HS

BREAK

18.00
HS**CONVERSATORIO - Aula Magna***"El Derecho del Consumidor: experiencias comparadas en las Américas"***Jean Pierre Couchot**

Profesor Facultad de Derecho Universidad Andrés Bello - Chile

Álvaro Fuentes

Director de la Unidad Defensa del Consumidor. - Uruguay

Eddy A. Alcántara Castillo

Director Ejecutivo de Pro Consumidor - República Dominicana

Moderador: Fernando Blanco Muiño

Presidente del Comité Organizador de las Jornadas Nacionales de Derecho del Consumidor

18.45
HS**CONFERENCIA DE CIERRE - Aula Magna***"Responsabilidad civil por los daños causados en la gestión de bases de datos de solvencia patrimonial", a cargo del Prof. Guillermo Orozco Pardo, catedrático de derecho civil de la Universidad de Granada.*

Universidad de Granada - España



19.15

HS

ACTO DE CLAUSURA - Aula Magna**Lucila Bueti**

Subsecretaria de Acciones para la Defensa de las y los Consumidores de la Nación

Javier Wajntraub

Presidente de las Primeras Jornadas Nacionales de Derecho del Consumidor

Fernando Blanco Muiño

Presidente del Comité Organizador de las Jornadas Nacionales de Derecho del Consumidor

Ana C. Kelman

Presidente del Centro de Estudios en Derecho del Consumidor

19.30

HS

FIN DE LA JORNADA.

+ Los certificados de asistencia estarán disponibles 48hs después de finalizado el evento para su descarga de un link que se enviará por correo electrónico.

Presidente de las Primeras Jornadas Nacionales de Derecho del Consumidor

Javier Wajntraub

COMITÉ ORGANIZADOR**Presidente**

Fernando Blanco Muiño

Vicepresidente

Débora Marhaba

Integrantes

Ana C. Kelman

Romina Castro

Jaqueline Lobo

Noelia Martínez Rossi

Agostina Ghioldi



AUSPICIANTES



PEPSICO



COLEGIO PÚBLICO DE LA ABOGACÍA
DE LA CAPITAL FEDERAL



CON EL APOYO DE



OEA Más derechos
para más gente



1.ºs Jornadas Nacionales de Derecho del Consumidor

INFO

jornadas@cecon.org.ar

ORGANIZA

CECON
CENTRO DE ESTUDIOS EN
DERECHO DEL CONSUMIDOR

DECLARADO DE INTERÉS POR

 **CM
CABA**
CONSEJO DE LA MAGISTRATURA
DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES



Facultad de Derecho
Universidad de Buenos Aires